

1. ¿Que necesito para acceder a Teams?

- Tener acceso a tu cuenta institucional de correo electrónico.
- Un dispositivo para ingresar a la aplicación ya sea una computadora o un dispositivo móvil con sistema operativo Android o IOS.
- Instalar la aplicación Microsoft Teams en tu computadora o dispositivo móvil.

2. ¿Cómo puedo acceder a Teams?

Paso 1. Deberás ingresar a tu correo electrónico desde "accesos uni" de la página institucional de la Universidad en <u>www.udec.edu.mx</u>



Introduce tu usuario y contraseña de tú correo electrónico

Paso 2. Localice el icono generalmente ubicado en la esquina superior izquierda; seleccionar Teams.

Aplicaciones



3. ¿Cómo ingreso a una reunión?

Tienes 2 opciones para ingresar a las reuniones:

Opción 1 para unirse a videoconferencia

El profesor podrá compartir un link que llega a tu buzón de correo electrónico el cual dirige al equipo de trabajo o bien a la videoconferencia.

Paso 1. Únicamente dando clic en el link previamente compartido se abrirá un navegador web. Aquí debemos de dar clic en abrir.





Paso 2. Estando en este punto damos clic en "Unirse ahora", si el profesor tiene configurada la videoconferencia abierta esta opción no aparecerá y se ingresará directamente.

Nota: Si es la primera vez que se ingresa, debemos de entrar a la aplicación de escritorio con nuestro correo electrónico institucional y contraseña.





Opción 2 para unirse a videoconferencia



Paso 1. Estando dentro de la aplicación y previamente ingresado con nuestro correo

electrónico y contraseña hay que localizar el icono de equipos encontrado en el menú lateral izquierdo.

Paso 2. Entre los diferentes equipos de trabajo que aparecen seleccionemos el que corresponde con la asignatura en la que trabajaremos.



Paso 3. Para unirnos a una videoconferencia buscamos en publicaciones la sesión disponible.





Paso 4. Damos clic en Unirse.



Paso 5. Damos clic en unirse ahora, o bien la aplicación ingresará directamente.



4. ¿Qué pasa si no puedo acceder a Teams?

Deberás asegurarte de que tienes instalada la aplicación de escritorio o la aplicación móvil, en caso de no tenerla por favor descárgala.



Si el problema para ingresar a Teams es por contraseña deberás contactar al departamento de informática por correo electrónico o teléfono, para que te apoye con el restablecimiento de tu cuenta.

5. ¿Cuáles son los medios donde puedo contactarme en caso de dudas técnicas?

Deberás de enviar un correo electrónico a: <u>soporteinformatica@udec.edu.mx</u> o bien en el teléfono 4616139099 extensión 1007.

6. ¿En qué tipos de dispositivos puedo acceder a Teams?

- Computadoras con sistema operativo Mac Os, Windows o Linux
- Dispositivos Móviles con sistema operativo IOS y Android
- Para realizar actividades que no sean videoconferencias podrá usarse cualquier navegador web en cualquier dispositivo.

7. ¿Cómo puedo descargar la aplicación?

Para computadoras Mac, Windows o linux deberás ingresar a Teams como se menciona en la pregunta número 2. Estando ahí seguir los siguientes pasos.

Paso 1. Dar clic en el icono de descarga de la aplicación





Paso 2. Cuando finalice la descarga, hay que instalar la aplicación siguiendo los pasos indicados en el propio instalador.

Para la descarga de la aplicación en dispositivos móviles.



Se deberá de ingresar a las tiendas de descarga de aplicaciones, ya se a Google Play store o AppStore. En la barra de búsqueda de aplicaciones se deberá de ingresar la palabra "Teams". Habiendo aparecido el resultado instalamos la aplicación con que tenga el

siguiente icono	Ű	
Teams		Q

8. ¿Cuáles son las recomendaciones que debe tener mi dispositivo para acceder a Teams?



Para computadoras con sistema operativo Windows, Mac y Linux

- Procesador de 1.6 Ghz mínimo
- Memoria Ram de 2 GB
- Espacio en disco duro de 3 GB
- Pantalla con resolución mínima de 1024 x 768
- Tener cámara, micrófono y bocinas

Para dispositivos móviles la recomendación es tener la última versión instalada de la aplicación en su dispositivo Android o IOS